



Privacyverklaring

NUopvoeden, gevestigd op Fok 68, 8441BR te Heerenveen, vertegenwoordigd door Marike A. Berkhuisen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. NUopvoeden neemt jouw privacy serieus en zal informatie over jou (de betrokkene) op een veilige manier verwerken en gebruiken. In deze privacyverklaring lees je welke gegevens worden verwerkt door NUopvoeden en met welk doel. Daarnaast kun je lezen over jouw rechten met betrekking tot de verwerking van jouw persoonsgegevens. Lees deze privacyverklaring aandachtig door. Voor vragen kun je altijd contact opnemen met info@nuopvoeden.nl.

Contactgegevens

NUopvoeden, eigenaar/vertegenwoordiger Marike A. Berkhuisen
Kamer van Koophandel registratie nummer: 59847077
Adres: Fok 68, kamer 4, 8441BR Heerenveen
Telefoon: 06- 23 81 71 77
E-mail: info@nuopvoeden.nl
Website: www.nuopvoeden.nl

Marike Berkhuisen is aangesloten bij beroepsvereniging CAT (Complementair Aanvullende Therapeuten) en geregistreerd psychosociaal therapeut level 3 onder referentie CM1669-24-11-2018. Het CAT werkt samen met het GAT (Geschillen Alternatieve Therapeuten); een erkende non-profit WKKGZ geschilleninstantie. Tevens is Marike Berkhuisen vakgericht verzekerd bij beroepsverzekeraar BAT (Beroepsverzekeraar Aanvullende Therapeuten).

Wanneer verwerkt NUopvoeden persoonsgegevens?

NUopvoeden verwerkt persoonsgegevens als je;

1. een groepstraining bij NUopvoeden volgt;
2. deelneemt aan een thema-avond, verdiepingavond, workshop of introductie sessie;
3. gebruik maakt van een prive consult;
4. gratis kennismakingsgesprek aanvraagt;
5. aangeeft interesse te hebben om per email op de hoogte te worden gehouden van activiteiten.

Overzicht van persoonsgegevens die worden verwerkt

De persoonsgegevens die worden verwerkt zijn:

- ⊗ voor- en achternaam
- ⊗ woon adresgegevens
- ⊗ telefoonnummer
- ⊗ e-mailadres
- ⊗ geslacht
- ⊗ geboortegegevens: datum
- ⊗ bij expliciete interesse voor het bespreken van human design ook geboorte plaats en -tijd.
- ⊗ aantal en relatie tot kinderen (biologisch eigen/adoptie/pleeg/samengesteld gezin)
- ⊗ voornaam van kind(eren)
- ⊗ leeftijd van kinderen op moment dat de ouder een training volgt of individueel consult vraagt.
- ⊗ Omschrijving door de client van de ervaringen in het ouderschap en bij de opvoeding.
- ⊗ Omschrijving van situatie waarin opvoeding/ouderschap vormt wordt gegeven (gezinssamenstelling, evt co-ouderschap, etc)

Waarom worden persoonsgegevens verwerkt?

NUopvoeden verwerkt persoonsgegevens om:

- ⊗ via post, email of telefoon contact met je te kunnen opnemen over je vraag of over je optie/inschrijving voor een training, thema-avond, introductie avond of individueel consult;
- ⊗ contact met je te onderhouden in het kader van de uitvoering van een overeenkomst voor een training, thema-avond of (traject van) individueel consult;
- ⊗ je op de hoogte te houden van de activiteiten van NUopvoeden. NUopvoeden doet dit door je een email te sturen;
- ⊗ te voldoen aan wettelijke financieel-administratieve verplichtingen; het opstellen van namenlijsten die worden uitgedeeld tijdens een training zodat deelnemers van dezelfde groep elkaars naam weten, en de namen en leeftijden van de kinderen.

Andere doelen van gegevens verzamelen.

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- ⊗ Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de oudergesprekken zijn afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- ⊗ of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- ⊗ een deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Hoe worden persoonsgegevens verkregen?

NUopvoeden heeft gegevens over jou in bezit, omdat jij die gegevens verstrekt hebt.

- Om een training te volgen onderteken je een *behandelovereenkomst* en geef je tevens NUopvoeden jouw bovenstaande persoonsgegevens. Door de *behandelovereenkomst* te ondertekenen ga je akkoord met de privacyverklaring van NUopvoeden die op de website staat.
- Als je voor de eerste keer een prive consult aanvraagt, onderteken je een *behandelovereenkomst* waarmee je akkoord gaat met de privacyverklaring van NUopvoeden.
- Als je deelneemt aan een eenmalige avond zoals introductieavond, workshop, thema-avond waar jij je expliciet voor hebt opgegeven, wordt gevraagd je naam en handtekening op een *deelnemerslijst* te schrijven waarmee je toestemming geeft om jouw naam en mobiele nummer en emailadres te verwerken.

Zorgnota bij prive consulten

Bij een priveconsult ontvang je een zorgnota. Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals Psychosociale therapie, 24500 psychosocial therapie
- de kosten van het consult

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die worden verwerkt

NUopvoeden biedt geen diensten aan minderjarigen. NUopvoeden vraagt wel aan ouders naar de voornaam en leeftijd van hun kind(eren). In geval een ouder aangeeft een human design van een kind te willen bespreken wordt alleen gevraagd naar extra geboortegegevens (datum, plaats en tijd). Hierover wordt expliciet gecommuniceerd als zich dat voordoet. Als je ervan bent overtuigd dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@corael.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Persoonsgegevens die voor 15-3-2019 zijn verzameld

Als je 15-3-2019 aan een of meer van de bovengenoemde activiteiten (artikel 2) hebt deelgenomen, gaan we ervan uit dat je ons met je inschrijving of informatie-aanvraag toestemming hebt gegeven voor het opslaan en gebruiken van bovengenoemde persoonsgegevens voor bovengenoemde doelen.

Vanaf 15-3-2019 vragen we je expliciet toestemming voor het opslaan en gebruiken van de bovenstaande persoonsgegevens voor bovengenoemde doelen.

Hoe lang worden jouw persoonsgegevens bewaard?

De gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

Delen van persoonsgegevens met derden

NUopvoeden deelt jouw persoonsgegevens met derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst die NUopvoeden met je is aangegaan en/of om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

Met de bedrijven die in opdracht van NUopvoeden jouw gegevens verwerken wordt een verwerkingsovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. NUopvoeden blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Mocht het nodig zijn om in incidentele gevallen jouw persoonsgegevens aan andere derden te verstrekken, dan gebeurt dat alleen met jouw nadrukkelijke voorafgaand gegeven toestemming.

Gebruik van Google Analytics – verklaring van Google

NUopvoeden.nl maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. (“Google”). Google Analytics maakt gebruik van “cookies” (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe bezoekers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde anonieme informatie over uw gebruik van de website wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe deze website wordt gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor de eigenaar van deze website (Hayona BV) en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie alleen aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal Uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in Uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. NUopvoeden wijst u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Geautomatiseerde besluitvorming

NUopvoeden neemt geen geautomatiseerde besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens bij betrokken is.

Gebruikte computerprogramma's of systemen

NUopvoeden gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen voor het opslaan en verwerken van je persoonsgegevens:

- Outlook
- Maia Mechanics (voor maken van een human design).

Hoe persoonsgegevens worden beveiligd

NUopvoeden neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De ondertekende CAT behandelovereenkomst en ingevulde intake formulieren worden in een kast bewaard die op slot gaat bij afwezigheid op Fok 68, kamer 4. Tevens wordt kamer 4 ook op slot gedaan bij afwezigheid. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@nuopvoeden.nl.

Gedrag van trainers en medewerkers van NUopvoeden

De eigenaar/trainster/vakspecialist van NUopvoeden heeft een geheimhoudingsverklaring getekend waarin staat dat gewerkt wordt conform de privacyverklaring van NUopvoeden. Op dit moment heeft NUopvoeden geen trainers of medewerkers in dienst.

Foto/video opnamen

In heel incidentele gevallen worden er tijdens activiteiten van NUopvoeden foto of video opnamen gemaakt. Dit materiaal kan gebruikt worden voor illustratie van de website, of nieuwsbrief.

Dit materiaal wordt alleen gebruikt met expliciete schriftelijke toestemming van iedereen die in beeld komt of te horen is.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Onder de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming beschik je over een aantal rechten met betrekking tot jouw gegevens en de verwerking ervan. Je hebt het recht om je gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering indienen door een email te sturen naar info@cnuopvoeden.nl of telefonisch contact op te nemen op 06-23817177. Dan kan NUopvoeden samen met jou kijken naar jouw wensen en mogelijkheden.

Klachten

Heb je een klacht over de verwerking van jouw persoonsgegevens, neem dan graag eerst contact op via info@nuopvoeden.nl. Komen wij er samen niet uit, dan heb je altijd het recht om je te richten tot www.GATgeschillen.nl.

Marike Berkhuisen is aangesloten bij beroepsvereniging CAT (Complementair Aanvullende Therapeuten) en geregistreerd psychosociaal therapeut level 3 onder referentie CM1669-24-11-2018. Het CAT werkt samen met het GAT (Geschillen Alternatieve Therapeuten); een erkende non-profit WKKGZ geschilleninstantie. Tevens is Marike Berkhuisen vakgericht verzekerd bij beroepsverzekeraar BAT (Beroepsverzekeraar Aanvullende Therapeuten).

Wijziging privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Je wordt geadviseerd daarom regelmatig de privacyverklaring na te lezen op eventuele wijzigingen.